

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIU' CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

6556135

06/06/2019

## 1. Informazioni sulla Banca e sull'intermediario

Banca:	VOLKSWAGEN BANK GmbH - soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91, 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB) e al Fondo Volontario di Diritto Tedesco "Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken" (BdB).
Indirizzo: Codice fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: E-mail: Fax: Sito web:	12513730155 03105 53841 02 - 330.271 clienti@vwfs.com 02 - 39.21.42.46 www.vwfs.it
Intermediario: Indirizzo:	755 - DE PIERI SRL - 166649 - DE PIERI ALESSANDRO VIA DEI FAGGI 9 CASTELFRANCO VENETO (TV)

## 2. Caratteristiche principali del "Più Credito"

Tipo di contratto:	Finanziamento finalizzato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori/prestatori convenzionati con la Volkswagen Bank ed inoltrati a quest'ultima. L'importo è in genere erogato direttamente al Convenzionato.	
Importo totale del credito:	€ 18.482,00	
Condizioni di prelievo/rimborso:	La Banca versa a favore del rivenditore convenzionato l'importo concesso in prestito su delega del Richiedente.	
Numero di rate mensili:	35	
Importo rata:	€ 145,53 (Costo di guida) più il Valore Futuro Garantito del veicolo da corrispondere in un'unica soluzione pari a € 15.417,74 (solo in caso di mancata restituzione del veicolo a fine contratto)	
Importo totale dovuto dal Richiedente:	€ 20.560,49	
Prezzo in contanti:	Prezzo totale dell'acquisto / intervento: € 21.000,00 Anticipo: € 3.450,00 Importo da pagare al Convenzionato / Fornitore: € 17.550,00	
Garanzie richieste:	Valore presentato dal Richiedente alla Banca, su eventuale domanda di quest'ultima, a fronte della concessione di un prestito, su cui la Banca si può rivalere in caso di insolvenza.	
Indicazione del bene e/o del servizio:	Per le indicazioni del bene e/o del servizio si rimanda all'allegato.	

## 3. Costi del credito

Tasso di interesse fisso:	3,990 %	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG):	4,83 %	
Servizi o condizioni obbligatorie:		
Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	SDD : €	Totale: €
Altri costi derivanti dal contratto:	Spese di istruttoria: (*) € 300,00 Bollo/imposta sostitutiva: € 46,20 Spese per comunicazioni periodiche di legge: € 3,00	(*) Incluse nell'importo totale del credito
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati:	Variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.	
Spese notarili:	Su eventuale richiesta della Banca possono essere addebitate spese per iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato, spese per richiesta di atto di assenso cancellazione d'ipoteca, spese per procura notarile per la costituzione ed iscrizione a favore della Banca pari ad un massimo di euro 300,00.	
Costi in caso di ritardo nel pagamento:	Interessi di mora pari a tasso effettivo globale medio rilevato dal Ministero delle Economie e delle Finanze ai sensi della legge 108/96 + ¼; penale di decadenza dal beneficio del termine pari a 80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di euro 78,00; spese di sollecito pari a 5% dell'importo dovuto con un minimo di euro 15,00; esazione importi insoluti pari a recupero spese sostenute per eventuali interventi domiciliari 13% dell'importo dovuto con un minimo di euro 25,00.	

## 4. Esempio rappresentativo calcolo TAEG

Importo veicolo	15.000 €	<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p><b>TAN</b> - Tasso Annuo Nominale: indica il tasso di interesse "puro", in percentuale sul credito concesso e su base annua, che non comprende spese e commissioni.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del cliente.</p> <p><b>Bollo:</b> tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento.</p> <p><b>Comunicazioni periodiche:</b> lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento.</p> <p><b>TAEG</b> - Tasso Annuo Effettivo Globale: espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: TAN, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori.</p> <p>In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso rata, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche e i servizi accessori obbligatori. In particolare, nell'esempio, la polizza Furto e Incendio è considerata come obbligatoria per ottenere il finanziamento (in assenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più basso).</p> <p>Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, la polizza assicurativa accessoria è da ritenersi facoltativa e non necessaria per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.</p>
Anticipo veicolo	1.585 €	
Importo finanziato veicolo	13.415 €	
Durata finanziamento	48 mesi	
<b>TAN</b>	<b>5,00%</b>	
Spese di istruttoria	300 €	
Spese di incasso rata	144 € totali (3 € al mese) in caso di opzione di pagamento a mezzo SDD/bollettino postale	
Bollo	37,50 €	
Spese per invio comunicazioni periodiche	4 € totali (1 € all'anno) per le comunicazioni in formato cartaceo	
Importo finanziato polizza Furto e Incendio - Servizio obbligatorio	675 €	
<b>TAEG</b>	<b>6,84%</b>	
Importo finanziato polizza Manutenzione - Servizio facoltativo	610 €	
Importo rata	363,50 € Importo rata finanziamento escluse spese di incasso rata	
<b>Totale da finanziare</b>	<b>15.000 €</b>	
<b>Totale da rimborsare</b>	<b>16.769,50 €</b>	

<<+0008+000+012+561+803+002

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI PIU' CREDITO (prestito finalizzato)

N. PROGRESSIVO  
CONTRATTO

6556135

## 5. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso:	Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza spese, a parte gli importi non ripetibili (imposte), inviando una lettera raccomandata A/R, entro 14 giorni di calendario dalla comunicazione di accettazione della richiesta di finanziamento da parte della Banca, ai recapiti della Banca di cui al punto 1.
Rimborso anticipato:	Il Consumatore ha facoltà di estinguere anticipatamente il suo debito. Ove eserciti tale facoltà, il Consumatore verserà alla Banca il capitale residuo, gli interessi ed altri oneri maturati fino a quel momento, nonché la commissione prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione nella misura massima consentita dalla legge stessa. In caso di esercizio da parte del Consumatore della facoltà di surrogazione di cui all'art. 1202 cod. civ. - che lo stesso Consumatore dovrà dichiarare alla Banca prima che venga eseguito il conteggio di estinzione -, non saranno applicate le spese relative al rimborso anticipato del finanziamento.
Consultazione di una Banca dati:	Se la Banca rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una Banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto:	In caso di esito positivo della domanda di finanziamento il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.
Informativa valida fino al:	13/06/2019

## 6. Informazioni supplementari

Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale:	Legge Italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente:	Legge Italiana - Foro competente: Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi:	Il Consumatore può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai recapiti della Banca di cui al punto 1. La Banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Consumatore non si ritiene soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Consumatore dovrà rivolgersi necessariamente ed in via esclusiva, ad uno dei seguenti organismi: - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo; per informazioni consultare il sito internet <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca; - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo; per informazioni consultare il sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>

<<+0008+000+012+561+804+005

**ALLEGATO alle**  
**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**  
**PIU' CREDITO (prestito finalizzato)**

N. PROGRESSIVO CONTRATTO
6556135

**A. Richiedente**

Nome e Cognome:
-----------------

**B. Indicazione del bene e/o del servizio**

**Piano finanziario utilizzato: QSQ (KM Massimi totali: 45000 - 36 mesi)**

DATI BENE	DATI SERVIZI ACCESSORI
Marca AUDI	M0141 - NEW FIRST TRIP 12 mesi € 208,00 Provincia: TV Classe di rischio: AU053 Scoperto: 10.000%
Modello Q2 30 TFSI 116CV Admired GABBNCWKG	TAG43 - SecuriT@g 2.0 € 424,00 36 mesi
Destinazione Auto Nuove Gruppo - Benzina	
Cilindrata 999	
Telaio	
Targa	
Data immatricolazione	
KM percorsi	
KW 85	

NOTE:

L'esito dell'eventuale richiesta è soggetta all'approvazione della Banca.

**DOCUMENTAZIONE DA FOTOCOPIARE E ALLEGARE AL CONTRATTO:**

Per le persone fisiche: \*Documento di identità \*Codice fiscale \*Dichiarazione dei redditi \*Doc. di identità e Cod. fiscale del 2° firmatario  
Per le società: \*Fotocopia C.C.I.A.A. \*Partita IVA \*Dichiarazione dei redditi

**C. Consenso al trattamento dei dati ex Regolamento UE 2016/679**

Il Richiedente di cui al punto A. consente che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale siano trattati e comunicati a terzi nei termini descritti nell'informativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

**D. Dichiarazione di detenzione di partecipazioni e/o di responsabilità illimitata in enti dotati di personalità giuridica (solo per soggetti privati)**

1. Il firmatario dichiara di non detenere partecipazioni di maggioranza in una o più società.  
In caso contrario afferma di detenere partecipazioni di maggioranza nelle seguenti società (specificare denominazione e partita iva): \_\_\_\_\_

2. Il firmatario dichiara di non essere illimitatamente responsabile in una o più società.  
In caso contrario afferma di esserlo per le seguenti imprese (specificare denominazione e partita iva): \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**E. Dichiarazione di avvenuta consegna del documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"**

Il Richiedente dichiara che in data 06/06/2019 gli è stato consegnato il documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori"

Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

<<+0008+000+012+561+805+004



## Audi Value

Grazie ad Audi Value oggi può avere  
AUDI Q2 30 TFSI 116CV Admired

con un **ANTICIPO** di € 3.450,00

Il suo costo di guida mensile comprensivo  
di servizi sarà:

<b>QUOTA</b>	145,53	<b>X</b> 35	<b>MESI</b>
inclusi 45000	<b>KM</b>	in 36	mesi di contratto

Al termine del contratto potrà **SOSTITUIRE**  
la vettura con una nuova Audi provvederemo  
per lei al saldo del Valore Futuro Garantito:

<b>V.F.G.</b>	15.417,74
---------------	-----------

Altrimenti potrà scegliere di restituire la  
vettura o tenerla procedendo al saldo del  
Valore Futuro Garantito.

# Assicurazione Danni Auto

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

MMA IARD Assurances Mutuelles, società di mutua assicurazione a contributi fissi, RCS Le Mans 775 652 126 - FRANCIA  
MMA IARD S.A., RCS Le Mans 440 048 882 - FRANCIA

Prodotto: New First Trip (polizza collettiva n. 8 427 290)

**Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un sommario delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.**

### Che tipo di assicurazione è?

Questo contratto assicurativo protegge i clienti contro i danni materiali al loro veicolo acquistato con finanziamento Volkswagen Bank o leasing Volkswagen Financial Services S.p.A.



### Che cosa è assicurato?

Autovetture ad uso privato o autocarri di peso complessivo a pieno carico fino a 60 q.li

#### Garanzie di base :

- ✓ Furto (totale e parziale)
- ✓ Rapina
- ✓ Incendio
- ✓ Valore a nuovo

#### Garanzie Opzionali :

Estensione del valore a nuovo fino a 36 mesi



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Veicoli a noleggio con o senza conducente
- ✗ Veicolo ad uso pubblico



### Ci sono limiti di copertura?

#### Principali esclusioni :

- ! Dolo o colpa grave
- ! Guida senza regolare patente
- ! Appropriazione indebita
- ! Guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti
- ! Partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali

#### Principali limiti :

- ! Le garanzie possono essere soggette ai limiti e ai scoperti/franchigie indicati nel contratto
- ! Garanzia Valore a nuovo : operante solo in caso di perdita totale, per veicolo perduto di marca del gruppo Volkswagen se riacquisto di un altro della stessa marca di valore non inferiore, per veicolo perduto di marca diversa se riacquisto di un altro presso la rete ufficiale VW



## Dove vale la copertura?

- ✓ Salvo quanto eventualmente previsto a fronte della singola copertura, le garanzie prestate sono valide per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, per gli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, del Principato di Monaco, della Svizzera, del Liechtenstein e della Croazia.
- ✓ L'assicurazione è estesa ai danni che avvengono negli stessi Paesi esteri per i quali è operante l'assicurazione R.C.A. prestata con l'emissione della Carta verde.



## Che obblighi ho?

- **Al momento della firma del contratto:** Rispondere a tutte le domande poste in modo accurato e sincero e fornire le informazioni richieste. Pagare i premi.
- **In corso di validità del contratto:** Dichiarare tutte le modifiche relative al rischio assicurato.
- **In caso di sinistro:** Fornire denuncia scritta entro 3 giorni a MACH1. Segnalare la perdita totale entro 5 giorni (48 ore in caso di furto) di vostra conoscenza. Fornire tutti i documenti giustificativi richiesti.



## Quando o come devo pagare?

Il premio è versato in unica soluzione all'inizio dell'assicurazione mediante addebito su conto corrente e non è frazionabile.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno per la durata indicata sul certificato di assicurazione. La copertura si risolve al termine della durata. Per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.



## Come posso disdire la polizza?

In caso di ripensamento, può recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza. In caso di durata poliennale della polizza, può recedere dal contratto senza oneri con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale. Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le Parti, può far cessare la garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. Può esercitare il diritto di recesso inviandoci comunicazione mediante raccomandata AR, al seguente indirizzo: Spettabile MACH1, Via Vittor Pisani 13, 20124 Milano, all'attenzione Centro Assistenza Clienti.

# Assicurazione Danni Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

**MMA IARD SA e MMA IARD Assurances Mutuelles**

Prodotto: NEW FIRST TRIP (polizza Collettiva n.8 427 290)

Data di realizzazione: 1 marzo 2019

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**MMA IARD S.A. MMA IARD Assurances Mutuelles** con sedi legali e direzione generale in Francia, 14 Boulevard Marie e Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: [covea-affinity.com](http://covea-affinity.com), e-mail.: [contacts@covea-affinity.com](mailto:contacts@covea-affinity.com).

**MMA IARD S.A.** appartenente al Gruppo MMA con sede legale e direzione generale in Francia, 14 Boulevard Marie e Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: [covea-affinity.com](http://covea-affinity.com), e-mail.: [contacts@covea-affinity.com](mailto:contacts@covea-affinity.com) iscritta nel registro delle imprese di Le Mans al n. 440 048 882 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento IVASS n. II.01337 del 9 luglio 2015 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Secteur Assurances, 61 rue Taitbout 75009 Paris.

**MMA IARD Assurances Mutuelles** Società di mutua assicurazione a contributi fissi, appartenente al Gruppo MMA con sede legale e direzione generale in Francia, 14 Boulevard Marie e Alexandre Oyon – 72030 Le Mans al n. 775 652 126 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento Isvap n. II 00075 del 3 gennaio 2008 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Secteur Assurances, 61 rue Taitbout 75009 Paris.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio della società **MMA IARD S.A.** il patrimonio netto è pari a 2.441.350.828,75 euro di cui per capitale sociale 537.052.368 euro e per riserve 1.336.098.777,04 euro. Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.mma.fr](http://www.mma.fr)). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 2 038 000 000 €, il requisito patrimoniale minimo pari a 917 000 000 € il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari a 522%, ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 235%.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio della società **MMA IARD Assurances Mutuelles** il patrimonio netto è pari a 1.367.337.255,91 euro di cui per riserve 803.557.508,66 euro.

Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.mma.fr](http://www.mma.fr)). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 915 000 000 €, il requisito patrimoniale minimo pari a 229 000 000 € il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari a 1 879 %, ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 470%.

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Si segnala che la Compagnia si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati. Le coperture assicurative offerte garantiscono contro i danni materiali e diretti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di autoveicoli di clienti di Volkswagen Bank o Volkswagen Financial Services S.p.A.

Sono operanti le garanzie di seguito indicate:

Beni assicurati

L'assicurazione vale per i danni materiali e diretti subiti da:

- veicolo chiuso a chiave;
- parti di ricambio;
- accessori di serie;
- accessori e optional stabilmente fissati, compresi gli audio-fono-visivi purché forniti ed installati direttamente dalla casa costruttrice, singolarmente richiamati in polizza e presenti nella fattura di acquisto ad esclusione dei frontalini rimovibili.

2) Eventi assicurati

Gli eventi assicurati sono:

incendio, sia totale che parziale;

- azione del fulmine e esplosione del carburante contenuto nel serbatoio, anche se non vi sia sviluppo di incendio;
- furto, anche se solo tentato, del veicolo o di sue parti, comprese le targhe;
- rapina del veicolo, anche se soltanto tentata.

Sono equiparati ai danni da furto o rapina quelli causati al veicolo nella esecuzione di questi reati, nonché quelli derivanti dalla circolazione avvenuta durante l'uso od il possesso abusivo del veicolo stesso.

### **Incendio:**

Copre i danni subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori, a seguito di incendio totale o parziale dello stesso, nonché a seguito di esplosione, scoppio - compresi quelli prodotti dall'impianto di alimentazione, anche se azionato da gas liquido o metano – e/o di azione del fulmine.

### **Furto:**

Copre la perdita totale o parziale del veicolo in caso di furto o di rapina tentati o consumati.

### **Valore a Nuovo:**

La garanzia comporta in caso di perdita totale del veicolo la non applicabilità sull'indennizzo liquidabile della diminuzione di valore dovuta all'uso o al trascorrere del tempo ed è operante a condizione che venga riacquistato un altro veicolo.

## **Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

L'Assicurato potrà scegliere le seguenti opzioni:

**Pack Plus: assenza di degrado sui danni parziali fino a un massimo di 36 mesi (in base alla durata della garanzia).**

### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

**Qualora il veicolo assicurato sia dotato di antifurto volumetrico, satellitare, elettronico o di radiolocalizzatore (non rientrano in questa categoria, gli antifurti denominati "Immobilizer" offerti di serie dalla casa costruttrice).**

La presenza di uno degli antifurti, determina uno sconto del premio assicurativo pari al 15% del premio sulla garanzia Furto.

### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

**Riduzione dello scoperto Furto**

La percentuale di scoperto per la garanzia Furto può essere diminuita del 5% (per tutte le provincie), 10% (solo per alcune provincie) o 15% (per alcune provincie) con il pagamento di un premio aggiuntivo.



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<b>Per singole garanzie non sono assicurati:</b>
	<b>FURTO E INCENDIO:</b> I danni causati da semplici bruciature e/o da fenomeno elettrico comunque verificatosi, non seguito da incendio.



## Ci sono limiti di copertura?

Limitatamente alla garanzia **FURTO E INCENDIO** sono esclusi i danni:

- per atti di guerra, occupazione militare, invasioni, insurrezioni;
- sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, allagamenti, frane, smottamenti del terreno, eventi atmosferici e fenomeni naturali in genere;
- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e/o danneggiamento volontario;
- avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali, nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Sono presenti le seguenti Franchigie e Scoperti a carico dell'Assicurato per le garanzie **FURTO E INCENDIO**:

<b>RIACQUISTO O RIPARAZIONE IN RETE</b>		
<b>Provincia</b>	<b>Scoperto</b>	<b>Minimo</b>
AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BL, BN, BO, BS, BZ, CI, CL, CN, CO, CR, CT, CZ, EN, FC, FE, FI, FM, GE, GO, GR, IM, KR, LC, LI, LO, LU, MC, ME, MN, MO, MS, NO, NU, OG, OR, OT, PA, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, PV, RA, RC, RE, RG, RN, RO, RSM, SI, SO, SP, SR, SS, SV, TN, TO, TP, TR, TS, TV, UD, VA, VB, VC, VE, VI, VR, VS, VT e tutte le altre province	10%	€ 250,00
AQ, BI, BR, CA, CB, CH, CS, FR, IS, LE, LT, MB, MI comune, MI prov, MT, PZ, RI, RM comune, RM prov, SA, TA, TE, VV	20%	€ 400,00
AV, BA, BT, CE, EE, FG, NA	20%	€ 500,00

<b>RIACQUISTO O RIPARAZIONE FUORI RETE</b>		
<b>Provincia</b>	<b>Scoperto</b>	<b>Minimo</b>
AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BL, BN, BO, BS, BZ, CI, CL, CN, CO, CR, CT, CZ, EN, FC, FE, FI, FM, GE, GO, GR, IM, KR, LC, LI, LO, LU, MC, ME, MN, MO, MS, NO, NU, OG, OR, OT, PA, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, PV, RA, RC, RE, RG, RN, RO, RSM, SI, SO, SP, SR, SS, SV, TN, TO, TP, TR, TS, TV, UD, VA, VB, VC, VE, VI, VR, VS, VT e tutte le altre province	20%	€ 350,00
AQ, BI, BR, CA, CB, CH, CS, FR, IS, LE, LT, MB, MI comune, MI prov, MT, PZ, RI, RM comune, RM prov, SA, TA, TE, VV	25%	€ 500,00
AV, BA, BT, CE, EE, FG, NA	35%	€ 750,00

**FURTO:**

- In caso di Furto totale per il quale emerga l'assenza di una o più chiavi del veicolo, sarà applicato un ulteriore scoperto del 25% sul danno liquidato a termini di polizza.
- In caso di perdita totale di un veicolo dotato di antifurto volumetrico/satellitare/elettronico o di radiolocalizzatore non funzionante al momento del sinistro la Garanzia Furto opera con lo scoperto aggiuntivo del 15% dell'ammontare del danno.

**DEGRADO – DEPREZZAMENTO:****PERDITA TOTALE:**

In caso di sinistro che causi la perdita totale del veicolo, l'indennizzo liquidabile sarà pari al valore commerciale dello stesso, desumibile dalla pubblicazione "EUROTAX" di colore giallo (Vendita), Sanguinetti Editore, con riferimento al mese in cui è accaduto il sinistro, aumentato del valore commerciale degli accessori ed optional, compresi gli audio-fono-visivi purché forniti ed installati direttamente dalla casa costruttrice ad esclusione dei frontalini rimovibili, purché presenti nella fattura d'acquisto. Per la quantificazione degli accessori e degli optional, si terrà conto della loro vetustà, applicando la stessa percentuale di svalutazione subita dal veicolo.

È equiparato a perdita totale il caso in cui l'ammontare del danno superi il 75% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro calcolato in base a quanto sopra previsto.

In caso di perdita totale di veicoli verificatasi entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero, l'indennizzo liquidabile sarà pari al prezzo di acquisto riportato nella fattura, compresi gli accessori se presenti.

In ogni caso il rimborso non potrà superare il valore assicurato a cui saranno applicati gli scoperti previsti dall'Assicurazione.

**DANNI PARZIALI:**

Relativamente alle parti riparabili saranno indennizzate le spese necessarie per la riparazione.

Le parti non riparabili e quindi sostituite con parti nuove saranno liquidate tenendo conto del degrado dovuto a vetustà ed usura desumibile dalla pubblicazione "EUROTAX" di colore giallo con riferimento al mese in cui è accaduto il sinistro.

Non si terrà conto invece del suddetto degrado qualora, dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero, o dalla data di acquisto in caso di veicolo non soggetto ad iscrizione al Pubblico Registro Automobilistico, non siano trascorsi i seguenti termini:

- a) sei mesi per le batterie, i pneumatici, il motore e le sue parti e tutte le parti meccaniche soggette ad usura;
- b) 12 mesi per gli accessori e gli optional;
- c) due anni per tutte le altre parti.

Qualora l'Assicurato abbia richiesto il pacchetto Pack Plus in fase di stipula dell'Assicurazione, i punti b) e c) sopra riportati si elevano fino a un massimo di 36 mesi.

Per la successiva quantificazione del risarcimento delle suddette parti, si terrà conto della loro vetustà, applicando la stessa percentuale di svalutazione subita dal veicolo. Qualora il veicolo abbia subito precedenti sinistri, la Società per quantificare correttamente il danno, potrà chiedere all'Assicurato di fornire i giustificativi inerenti alle avvenute riparazioni, in mancanza procederà liquidando il solo aggravamento.

**IVA (Imposta sul Valore Aggiunto):**

Nel caso in cui la richiesta di indennizzo sia comprovata da fattura o ricevuta fiscale, l'indennizzo liquidabile sarà comprensivo dell'IVA, in misura pari alla percentuale di imposta non detraibile a norma di legge.

Qualora il veicolo sia concesso in Locazione Finanziaria e venga assicurato IVA compresa, in caso di danno totale l'imposta verrà riconosciuta nell'indennizzo in proporzione ai canoni di Locazione Finanziaria pagati dal conduttore alla data del sinistro.

**Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

**Cosa fare in caso di sinistro?**

**Denuncia di sinistro:**

**l'Assicurato deve denunciare il sinistro entro il termine di tre giorni dalla data di avvenimento, o dalla data di conoscenza del fatto al CENTRO ASSISTENZA CLIENTI MACH 1 S.r.l. – Via Vittor Pisani 13 2012 Milano - al numero verde 800 17 80 45 (dall'estero e da rete mobile +39 02 00638057) o alla mail vwfs@mach-1.it. È inoltre possibile, accedendo al sito [www.mach-1.it](http://www.mach-1.it),**

**prendere visione delle coperture assicurative in corso e segnalare eventuali sinistri. L'operatore avvierà immediatamente la pratica e fornirà tutte le informazioni necessarie sui successivi eventuali adempimenti.**

(Questo servizio è prestato tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle ore 17:30).

**IN CASO DI DANNO TOTALE** l'Assicurato dovrà fornire i seguenti documenti:

Per la garanzia FURTO:

- Copia della denuncia alle Autorità
- TUTTE le chiavi ricevute in dotazione
- Originale della carta di circolazione, se disponibile
- Ove la carta di circolazione non fosse disponibile, certificato cronologico con annotata la "Perdita di Possesso" o la cessazione dalla circolazione
- Copia del Certificato di Proprietà con annotata la "Perdita di Possesso"
- Dichiarazione di detraibilità/non detraibilità dell'IVA • Copia della fattura di acquisto del veicolo (1)
- Procura a vendere a favore di DEKRA ITALIA S.r.l. con sede legale a Cinisello Balsamo (MI), Via F.lli Gracchi, 27 Torre Sud
- Conteggio di anticipata estinzione dell'eventuale Contratto di Finanziamento o Locazione Finanziaria
- Documentazione attestante l'installazione e lo stato dell'antifurto volumetrico/satellitare/elettronico o di radiolocalizzatore al momento del Sinistro.

Per eventi diversi dal furto:

- Copia della fattura di acquisto del veicolo
- Copia del certificato di proprietà con annotata la radiazione per cessazione dalla circolazione
- Conteggio di anticipata estinzione dell'eventuale Contratto di Finanziamento o Locazione Finanziaria
- Dichiarazione di detraibilità/non detraibilità dell'IVA.

**IN CASO DI RITROVAMENTO DEL VEICOLO**, o di sue parti l'Assicurato deve dare immediata notizia alla Società al numero telefonico 800 17 80 45 (dall'estero e da rete mobile +39 02 00638057) del Centro Assistenza Clienti. Qualora il ritrovamento sia avvenuto:

- prima del pagamento dell'indennizzo, l'indennizzo è determinato come previsto dalle Condizioni di assicurazione;

- dopo il pagamento dell'indennizzo, l'Assicurato ha facoltà di chiedere alla Società di rientrare in possesso del veicolo restituendo l'indennizzo alla Società al netto dei danni parziali subiti.

**IN CASO DI DANNO PARZIALE**, l'Assicurato dovrà fornire i seguenti documenti:

- Copia della denuncia alle Autorità
- Copia della fattura di acquisto del veicolo, ove richiesta
- Indicazione del luogo ove sarà riparato il mezzo
- Preventivo di riparazione ovvero indicazione dell'ammontare presunto del danno o descrizione dettagliata dei danni subiti (necessari per l'eventuale incarico peritale)
- Dichiarazione di detraibilità/non detraibilità dell'IVA
- Foto dei danni

In caso di riparazione necessaria per la circolazione del veicolo l'Assicurato deve presentare la relativa fattura (si applica a tutte le garanzie).

Limitatamente alle seguenti garanzie l'Aderente deve consegnare la seguente documentazione:

**1. Veicolo con installazione di antifurto volumetrico, satellitare, elettronico o di radiolocalizzatore:**

L'Assicurato deve fornire una dichiarazione della centrale operativa, o documento equipollente della stessa centrale operativa, che l'antifurto volumetrico/satellitare/elettronico o di radiolocalizzatore era attivo al momento del sinistro - dichiarazione che attesti che l'antifurto era attivo al momento del sinistro.

	<p><b>L'Assicurato inoltre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad eccezione delle riparazioni di prima urgenza necessarie per portare il veicolo in rimessa o nell'officina, non può effettuare altre riparazioni prima che siano trascorsi 10 giorni lavorativi dalla data della denuncia, salvo che le stesse non siano autorizzate dalla Società;</li> <li>• Non potrà, pena la decadenza del diritto all'indennizzo, alienare o rottamare il mezzo prima della verifica dei danni effettuata da un tecnico di fiducia della Società.</li> </ul> <p><b>Assistenza diretta / in convenzione:</b> L'Assicurato ha la facoltà di rivolgersi ai centri convenzionati al fine di usufruire di riduzioni di scoperti e/o franchigie. Il Centro Convenzionato è il Concessionario, la filiale o l'officina/carrozzeria autorizzata dalla rete Volkswagen Financial Services S.p.A. E' quindi opportuno, prima di effettuare la riparazione, contattare il CENTRO ASSISTENZA CLIENTI Mach-1 per avere l'indicazione del riparatore convenzionato più vicino.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip Danni.</p> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro <b>due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato o del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla conclusione della gestione del sinistro.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Il premio corrisposto dall'Aderente è comprensivo di imposta.</p> <p>Il premio deve essere versato in un'unica soluzione in via anticipata per l'intero periodo di validità delle coperture assicurative mediante bonifico dal Contraente, ma può essere pagato in più rate con le modalità stabilite da Volkswagen Financial Services S.p.A.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>L'Aderente/Assicurato ha diritto al rimborso del premio nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>in caso di ripensamento dell'Aderente</b>, la Società rimborserà il premio versato al netto degli oneri di legge;</li> <li>- <b>In caso di recesso per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018</b> la Società rimborserà all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive</li> <li>- <b>In caso di recesso per Sinistro</b>, La Società terrà a disposizione dell'Assicurato la parte di premio, al netto delle tasse, relativa al periodo di rischio non corso.</li> <li>- <b>In caso di estinzione anticipata del finanziamento/locazione finanziaria</b>, la Società restituirà all'Assicurato la parte di premio pagata e non goduta (al netto delle imposte) calcolata in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura. La Società rimborsa il premio netto residuo in funzione degli anni e delle frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.</li> <li>- <b>In caso di vendita o consegna in conto vendita, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, furto, cessazione della circolazione del veicolo assicurato, recesso</b>, la Società restituirà all'Assicurato la parte di premio pagata e non goduta (al netto delle imposte) relativa alle eventuali annualità e/o frazioni di annualità successive a quella in cui è avvenuta la cessazione del rischio.</li> <li>- <b>Estinzione anticipata per danno totale (a seguito di Furto)</b>. Se non vi è contemporanea estinzione anticipata del contratto di finanziamento, la società rimborsa il premio netto residuo in funzione degli anni mancanti alla scadenza della copertura. Per tutti gli altri casi di danno</li> </ul>

	totale dovuto da Sinistro, la Società rimborsa il Premio netto in funzione degli anni e frazione di anno mancanti alla scadenza della copertura.
--	--

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p>La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno indicato sul Certificato di Assicurazione e ha la durata convenuta al momento in cui l'Assicurato aderisce al programma assicurativo.</p> <p>Il Valore a Nuovo ha la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di effetto della polizza ed è applicabile a veicoli immatricolati da meno di 12 mesi al momento della stipula dell'Assicurazione.</p> <p><b>Il contratto non prevede tacito rinnovo</b></p> <p>Non ci sono periodi di carenza delle coperture</p>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza</b> ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.</li> <li>- <b>L'Aderente ha diritto di recedere entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza</b> (art. 28 del decreto-legge 24 gennaio 2012 convertito dalla L. 24 marzo 2012, n. 27) e ha diritto nel caso in cui il premio sia stato finanziato, alla corrispondente riduzione della rata, al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle spese effettivamente sostenute dall'impresa per l'emissione del contratto indicate nella documentazione assicurativa.</li> </ul> <p><b>La facoltà di recesso non potrà essere esercitata qualora nel periodo compreso tra la data di effetto e la data di ricezione della raccomandata sia avvenuto un sinistro risarcibile a termini di polizza.</b></p>
<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>In caso di estinzione anticipata del Finanziamento/Locazione Finanziaria o del trasferimento dello stesso</b>, si determina la risoluzione anticipata del contratto assicurativo rispetto alla scadenza pattuita. Il contratto è risolto dalla data di estinzione o trasferimento. La Società non procede alla risoluzione anticipata del Contratto di Assicurazione nel caso in cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Assicurato manifesti espressamente la volontà di proseguire nel rapporto assicurativo;</li> <li>• l'Assicurato, in seguito a trasferimento del Finanziamento, abbia espressamente richiesto che la copertura assicurativa sia prestata fino alla scadenza originaria contrattualmente prevista a favore del nuovo beneficiario designato.</li> </ul> </li> <li>- <b>In caso di vendita o consegna in conto vendita, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, furto, cessazione della circolazione del veicolo assicurato, recesso</b>, senza estinzione anticipata del Contratto di Finanziamento o in assenza dello stesso, si determina la cessazione del rischio. Il contratto è risolto dalla data di consegna dei documenti previsti dalle Condizioni di assicurazione, ovvero dal giorno successivo alla data di denuncia nel caso di furto del veicolo;</li> <li>- <b>In caso di durata pluriennale</b>, l'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto ad ogni ricorrenza annua. Il recesso deve essere comunicato alla Società con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di effetto del recesso stesso.</li> <li>- <b>Dopo ogni Sinistro</b> e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti, le Parti hanno facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni.</li> </ul>



## A chi è rivolto questo prodotto?

La persona fisica o giuridica che ha sottoscritto tramite Volkswagen Bank GmbH un contratto di Finanziamento, sotto qualunque forma tecnica, o con Volkswagen Financial Services S.p.A. un contratto di Locazione Finanziaria, per l'acquisto di un'autovettura ad uso privato o un autocarro di peso complessivo a pieno carico fino a 60 quintali.

Il valore assicurato è quello riportato in fattura d'acquisto.

Il valore assicurato può essere superiore, solo in caso di autorizzazione scritta della Società.



## Quali costi devo sostenere?

### - costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 42,97% del premio lordo pagato dal cliente, mentre le spese di gestione sono in media pari al 8,43%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Se L'Aderente/Assicurato intende sporgere un reclamo riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devi fare riferimento ai seguenti recapiti:</p> <p><b>Centro Assistenza Mach1</b> Via Vittor Pisani 13, 20124 Milano – numero Verde 800 17 80 45 (dall'estero: +39 02 00638057) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30 – fax: +39 02 89015828 – e mail: <a href="mailto:reclami@mach-1.it">reclami@mach-1.it</a>, PEC: mach1@registerpec.it.</p> <p>La Società risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>oppure</p> <p>all'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Direction du contrôle des pratiques commerciales 75436 Paris Cedex 09 chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET e, in ogni caso, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Non è previsto l'arbitrato.</b></p> <p><b>Risoluzioni delle liti transfrontalieri.</b> L'Aderente può presentare reclamo all'Ivass chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile all'IVASS</p>

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME *INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## Assicurazione Assistenza

Documento informativo precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: Pronto Assistance S.p.A.

Prodotto: "Volkswagen"



Pronto Assistance S.p.A. - C.F. 06198970011 e P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n.1.00113 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa nel Ramo Assistenza con D.M. n. 19623 del 2/9/1993 (G.U. n. 215 del 13/9/1993), soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n.046.

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

### Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza collettiva stipulata tra Pronto Assistance S.p.A. (di seguito Pronto Assistance) e I.Car s.r.l. (Contraente) cui possono aderire i clienti della Contraente che fruiscono del servizio di marchiatura dei cristalli "Identicar", qualora interessati ad assicurare il veicolo (autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) per la garanzia Assistenza, che consiste nella prestazione di un aiuto immediato nel caso in cui l'assicurato sia impossibilitato ad utilizzare il suo veicolo.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ ASSISTENZA:

In caso di furto/rapina/incendio che determini la perdita totale del veicolo, Pronto Assistance – tramite la Centrale Operativa – eroga una prestazione di aiuto immediato tramite **la messa a disposizione di un'autovettura sostitutiva di cilindrata compresa fra i 1.000 ed i 1.400 c.c o di un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li**, fino al numero di giorni concordati nel contratto. Il veicolo sostitutivo viene fornito compatibilmente con le disponibilità, gli orari e le modalità stabiliti dal centro di noleggio convenzionato che può richiedere una cauzione che deve essere prestata direttamente dall'assicurato, anche tramite carta di credito.

I costi per il noleggio del veicolo sostitutivo, le garanzie di RCA, incendio, furto e rapina e kasko, gli eventuali oneri aeroportuali e ferroviari, la restituzione del veicolo sostitutivo ad un punto di noleggio diverso da quello presso il quale è stato consegnato, le dotazioni di cui tutti gli autoveicoli devono disporre, per circolare in conformità a quanto stabilito dalle norme in vigore o da specifici provvedimenti adottati dalle Autorità competenti (ad esempio, catene da neve, se obbligatorie) sono a carico di Pronto Assistance. Tutte le altre spese sono a carico dell'Assicurato.

In caso di furto, incendio o rapina, Pronto Assistance – tramite la Centrale Operativa – eroga una prestazione di aiuto immediato tramite **la messa a disposizione un taxi** per raggiungere la propria abitazione o la destinazione con costi a carico di Pronto Assistance fino al massimo importo indicato nel contratto.



### Che cosa non è assicurato?

L'aiuto non viene messo a disposizione:

- ✗ in caso di evento volontariamente causato (dolo) dall'assicurato o da una delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- ✗ se il veicolo non è un'autovettura ad uso privato o un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore o uguale a 35 q.li (ad eccezione dei veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li);
- ✗ nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà;
- ✗ in caso di prestazioni non richieste preventivamente a Pronto Assistance.



### Ci sono dei limiti di copertura?

Alla copertura assicurativa offerta sono applicati limiti ed esclusioni a fronte delle quali la copertura non opera, tra le quali quelle relative alle seguenti ipotesi:

- ! se l'evento è causato da fenomeni naturali così intensi (es.: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, movimenti tellurici) da rendere materialmente impossibile la prestazione;
- ! se l'evento accade durante la partecipazione del veicolo a corse e gare motoristiche, gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;
- ! se chi guida il veicolo non è abilitato (es. se non ha sostenuto/superato l'esame oppure se la patente è stata sequestrata o sospesa dalle autorità);
- ! se la circolazione avviene non rispettando le leggi o quanto indicato sulla carta di circolazione.

Alla copertura assicurativa offerta dal contratto possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile), franchigie (esprese in cifra fissa) che possono comportare la riduzione o la mancata erogazione della prestazione.

**Dove vale la copertura?**

L'aiuto viene erogato quando l'evento si è verificato in Italia, nello Stato della Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino.

**Che obblighi ho?**

Al momento della sottoscrizione del contratto (da parte del Contraente) e del certificato identificativo/modulo di adesione (da parte dell'Assicurato), il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, possono comportare la cessazione del contratto e la mancata erogazione della prestazione assicurativa, totale o parziale, da parte di Pronto Assistance.

Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio.

**Quando e come devo pagare?**

Il pagamento del premio, comprensivo delle imposte previste dall'assicurazione assistenza (pari al 10%), da parte dell'Assicurato al Contraente avviene in unica soluzione per l'intera durata di copertura prescelta (da 12 mesi a 84 mesi), secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge in vigore. Se la durata della copertura è poliennale (quindi per almeno due anni) il Premio di ciascuna annualità è calcolato con applicazione di una riduzione, indicata nel "Certificato Identificativo", rispetto a quello previsto per la durata annuale.

La modalità del pagamento del Premio da parte del Contraente a Pronto Assistance avviene come segue:

- il premio iniziale (premio minimo garantito) deve essere corrisposto al momento della sottoscrizione della polizza collettiva;
- il premio integrativo deve essere corrisposto con la modalità concordata - trimestralmente - nel solo caso in cui il premio iniziale non sia più capiente a seguito dell'inserimento di nuovi assicurati;

E' prevista una clausola di adeguamento del premio, da applicarsi esclusivamente sulla base del rapporto sinistri/premi calcolato da Pronto Assistance secondo le modalità e i tempi concordati e specificati nel contratto.

Non è previsto il frazionamento.

In caso di mancato pagamento del premio iniziale l'assicurazione resta sospesa sino alle ore 24 del giorno del pagamento.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La polizza collettiva ha la durata di 1 anno dalla data della sua sottoscrizione ed è stipulata senza tacito rinnovo, pertanto si risolve automaticamente alla sua scadenza.

Ciascuna copertura assicurativa inizia alle ore 00,00 e termina alle ore 24 dei giorni di decorrenza e di scadenza indicati nel "Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.CAR" consegnato all'Assicurato.

**Come posso disdire la polizza?**

In caso di ripensamento, il Contraente, può recedere dalla polizza collettiva entro il 14° giorno dalla data della sua sottoscrizione dandone comunicazione, a Pronto Assistance mediante raccomandata A/R.

Se la singola copertura ha durata poliennale, l'Assicurato ha facoltà di recedere dalla stessa in caso di durata superiore ai cinque anni, dopo i primi cinque anni di durata, senza oneri a suo carico e con preavviso di trenta giorni. Se la durata della copertura è uguale o inferiore ai cinque anni, l'Assicurato non può recedere in anticipo e dovrà attendere la naturale scadenza della copertura medesima.



## ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Pronto Assistance S.p.A.

Prodotto: "Volkswagen"

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è stato realizzato in data 08/02/2019 ed è l'ultimo aggiornamento pubblicato

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Pronto Assistance S.p.A. - Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni - Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. Sede legale e Direzione Generale site in Via Carlo Marengo 25 - 10126 - Torino - Italia. Direzione Tecnica e Commerciale sita in Corso Massimo D'Azeglio 14 - 10125 - Torino - Italia.  
Telefono: +39 011 6657.111; telefax: +39 011 7182.917 indirizzo internet : [www.prontoassistance.it](http://www.prontoassistance.it);  
E mail: [prontoassistance@unipolsai.it](mailto:prontoassistance@unipolsai.it); PEC: pronto.assistance@pec.unipol.it  
Pronto Assistance è autorizzata all'esercizio dell'assicurazione nel Ramo Assistenza con D.M. n. 19623 del 2/9/1993 (G.U. n. 215 del 13/9/1993), iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione Sez. I al n. 1.00113 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 45.087 migliaia con capitale sociale pari ad € 2.500 migliaia e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 40.884 migliaia. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.prontoassistance.it](http://www.prontoassistance.it), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 31.318 migliaia, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 11.362 migliaia, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 40.115 migliaia e ad € 37.926 migliaia, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 1,28 volte il requisito patrimoniale di solvibilità.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO:** non sono previste Opzioni con riduzione del premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono dei limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> per ottenere l'assistenza l'Assicurato deve contattare sempre e preventivamente la Centrale Operativa di Pronto Assistance Servizi, utilizzando una delle seguenti modalità: <b>numero verde 800 904 194</b> (costo della telefonata a carico del destinatario. Non valido per chiamate dall'estero) <b>numero urbano +39 011 6523200</b> (costo della telefonata a carico del chiamante). <b>fax +39 011 6533875</b> <b>e-mail <a href="mailto:pas.areaassistenza@unipolsai.it">pas.areaassistenza@unipolsai.it</a></b>
	<b>Assistenza diretta/ in convenzione:</b> non sono previste ipotesi di Assistenza diretta/ in convenzione
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Pronto Assistance eroga le prestazioni tramite la centrale operativa di Pronto Assistance Servizi S.c.r.l., società non assicurativa, con sede legale in Via Carlo Marengo 25, 10126, Torino e sede operativa in Corso Massimo d'Azeglio 14, 10125, Torino. La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
	<b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione – diversi da quello relativo al pagamento del premio – si prescrivono entro 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato l'evento fortuito che ha determinato la richiesta di aiuto.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	L'impresa si impegna a erogare le prestazioni descritte nel prodotto e riepilogate nel DIP - sezione "Che cosa è assicurato?" nel più breve tempo possibile.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Non sono previste ipotesi di rimborso del Premio.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non sono previste ipotesi di sospensione



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Il Contraente può recedere dalla polizza collettiva entro il 14° giorno dalla data della sua sottoscrizione.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previste ipotesi di risoluzione



### A chi è rivolto?

La Polizza collettiva Icar Identicar è rivolta ai proprietari/locatari di autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li, di nuova immatricolazione od usati, che hanno aderito al servizio di marchiatura dei cristalli Identicar prestato da I.Car srl (Contraente della polizza), che intendono proteggere il loro bene con una copertura assicurativa Assistenza dedicata.



### Quali costi devo sostenere?

Non vi sono costi di intermediazione in quanto la vendita del prodotto avviene in forma diretta da parte di Pronto Assistance.

### Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'effettività, della quantificazione e dell'erogazione della prestazione di assistenza devono essere inoltrati per iscritto a:  UnipolSai Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Assistenza Specialistica Clienti  Via della Unione Europea n. 3/B 20097 San Donato Milanese (MI) –  Fax 02.51815353 e-mail: <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>  Info su <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>  indicando nome, cognome, codice fiscale/partita IVA del contraente di Polizza.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di risposta o di mancato riscontro entro quarantacinque giorni, ci si può rivolgere a: IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.it">ivass@pec.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<b>MEDIAZIONE</b>	<p>avviare un procedimento innanzi a un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è obbligatorio, essendo condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione <i>tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia (consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>)</i> tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>avviare una procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura - non obbligatoria - si accede mediante stipulazione tra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p><b>Liti transfrontaliere:</b> per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO PRONTO ASSISTANCE NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO.**

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri

**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

Documento informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione Danni – DIP Danni  
Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

**Prodotto: “GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE”**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - C.F. 00818570012 e P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti**

### Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza collettiva stipulata tra **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** (di seguito UnipolSai) e **I.Car S.r.l.** (Contraente), a cui possono aderire i clienti della Contraente che fruiscono del servizio di marchiatura dei cristalli “Identicar”, qualora interessati ad assicurare il veicolo (Autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla responsabilità civile auto (r.c. auto).



#### Che cosa è assicurato?

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** offre coperture assicurative per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato nel certificato identificativo/modulo di adesione che viene rilasciato da **I.Car** in seguito all'avvenuta marchiatura dei cristalli “Identicar”.

Sono compresi in garanzia le parti di ricambio del veicolo stesso, gli accessori di serie stabilmente fissati, nonché gli accessori ed optional non di serie a condizione che il loro valore sia stato compreso nel prezzo di acquisto e che la loro presenza sia dimostrabile e comunque rilevabile dalla fattura di acquisto del veicolo.

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** eroga le prestazioni assicurative entro limiti di massimale e di somme assicurate.

Sono previsti ulteriori limiti massimali per le altre garanzie, per il cui dettaglio si rinvia al DIP aggiuntivo.

Il pacchetto offerto comprende le seguenti garanzie (per il dettaglio delle prestazioni fornite da ciascuna garanzia si veda il DIP aggiuntivo):

- ✓ Perdite Pecuniarie



#### Ci sono limiti di copertura?

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni (salvo che non siano richiamate espressamente da specifiche garanzie) relative ai veicoli assicurabili:

- ! i soli veicoli acquistati presso la Rete Ufficiale Audi - Volkswagen - Seat - Skoda - Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN.

Non sono coperte Perdite Pecuniarie superiori ad € 1.000,00

Alle coperture assicurative offerte dal contratto possono essere applicati scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile), franchigie (esprese in cifra fissa) e rivalse (esprese in percentuale e in cifra fissa) il cui dettaglio è riportato nel DIP aggiuntivo che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.



#### Che cosa non è assicurato?

*In relazione a tutte le garanzie offerte non sono compresi i danni:*

- ✗ Derivanti da eventi diversi da furto o rapina non seguiti da ritrovamento del veicolo entro il 60° giorno dall'evento.



### **Dove vale la copertura?**

L'assicurazione vale per i sinistri occorsi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati aderenti all'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, di Andorra e della Serbia.



### **Che obblighi ho?**

Al momento della sottoscrizione del contratto collettivo e dell'adesione alla copertura assicurativa il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la cessazione del contratto e la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio.



### **Quando e come devo pagare?**

Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene effettuato dal Contraente a UnipolSai secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge. L'Assicurato, al momento dell'adesione provvederà a rimborsare quanto versato dal Contraente in un'unica soluzione e per l'intera durata della copertura prescelta.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno in cui Volkswagen Financial Services S.p.A. ha provveduto a liquidare al Convenzionato/Fornitore l'importo finanziato indicato nel contratto di finanziamento/leasing in relazione all'acquisto del veicolo e scade alle ore 24.00 del 365.mo giorno successivo. Non è previsto il tacito rinnovo.



### **Come posso disdire la polizza?**

Non è necessario disdire la polizza data l'assenza del tacito rinnovo.

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE"

Data: 01/02/2019

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è stato realizzato in data 01/02/2019 ed è l'ultimo aggiornamento pubblicato disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**, Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., Via Stalingrado, n. 45, Bologna 40128; telefono 051.5077111, telefax 051.7096584; indirizzi internet: <https://www.unipolsai.com>, <https://www.unipolsai.it>, e-mail: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it); PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it), iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) assicura il Veicolo indicato nel Certificato Identificativo di Iscrizione alla Banca Dati I.Car/ Modulo di Adesione - il cui proprietario (o locatario utilizzatore) abbia aderito al servizio di marchiatura dei cristalli "Identicar" prestato da I.Car S.r.l. a Socio Unico) - per la seguente garanzia:

#### Garanzie Aggiuntive Perdite Pecuniarie

in caso di perdita totale del veicolo, conseguente a furto o rapina non seguito da ritrovamento entro il 60° giorno dall'evento ed a condizione che l'assicurato riacquisti presso la Rete Ufficiale Audi - Volkswagen - Seat - Skoda - Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN, un altro veicolo in sostituzione di quello oggetto di perdita totale, UnipolSai rimborsa un importo fisso, forfettario di € 1.000,00 per le perdite pecuniarie patite a seguito della perdita del veicolo ed in relazione, a mero titolo esemplificativo, alle:

- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione del dispositivo SecuriT@g/Securicode presente sul veicolo oggetto di perdita totale;
- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione del dispositivo SecuriT@g/Securicode presente sul veicolo acquistato in sostituzione di quello oggetto di perdita totale;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'istruttoria della pratica di finanziamento o di leasing stipulata con Volkswagen Bank;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per il passaggio di proprietà relativo al veicolo oggetto di perdita totale;
- spese inutilmente sostenute dall'Assicurato per la quota della tassa di proprietà relativa al veicolo oggetto di perdita totale per il periodo che intercorre tra la data della perdita totale e la data di scadenza della tassa pagata;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'immatricolazione del nuovo veicolo;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per la "messa su strada" del nuovo veicolo (escluso il prezzo di acquisto).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO:** non sono previste Opzioni con riduzione del premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

	
<b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
Rischi Esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che cosa non è assicurato?".
	
<b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Ci sono limiti di copertura?".	
	
<b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: l'Assicurato è tenuto a denunciare per iscritto all'Impresa ogni Sinistro entro tre giorni da quando questo si sia verificato o da quando ne abbia avuto conoscenza specificando la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto e gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il Veicolo. L'Assicurato dovrà inoltre denunciare immediatamente il Sinistro all'Autorità competente, precisando che il Veicolo è assicurato presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A. indicando l'Agenzia cui è assegnata la polizza (Agenzia 54146). Qualora il Sinistro si sia verificato in uno Stato Estero l'Assicurato, oltre alla denuncia presentata all'Autorità estera, dovrà produrre copia della denuncia presentata anche all'Autorità italiana. La comunicazione deve essere trasmessa, unitamente alla eventuale denuncia (in originale) effettuata presso le competenti Autorità a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e inviata a:</p> <p>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Divisione La Fondiaria          AGENZIA 54146          Sede Amministrativa:          Via Tevere 18 - 40069 Zola Predosa (BO) 800-366220          Tel. 051/6313277 - 6313341 - Telefax 051/6313149</p>
	<b>Assistenza diretta/ in convenzione:</b> non sono previste ipotesi di Assistenza diretta/ in convenzione
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non sono previste ipotesi di sinistri gestiti da altre imprese
	<b>Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto</b> I diritti derivanti dal contratto – diversi da quello relativo al pagamento del Premio - si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice civile).
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che obblighi ho?"
Obblighi dell'impresa	Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) non è contrattualmente precisato un termine per la liquidazione dei sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.
	
<b>Quando e come devo pagare?</b>	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Quando e come devo pagare?" Non vengono utilizzate tecniche di vendita multilevel marketing.
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione del DIP Danni
	
<b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione del DIP Danni
Sospensione	Non sono previste ipotesi di sospensione della copertura assicurativa
	
<b>Come posso disdire la polizza?</b>	
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto di ripensamento dopo la stipulazione del contratto o dopo l'adesione alla copertura
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione DIP Danni
	
<b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>La Polizza collettiva GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE è rivolta ai proprietari di autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali (compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) che hanno aderito al servizio di marchiatura dei cristalli Identicar prestato da I.Car S.r.l. (Contraente della polizza), che intendono proteggere il loro bene con una copertura assicurativa dedicata in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla Responsabilità Civile Auto (R.C.Auto)</p>	



### Quali costi devo sostenere?

Muriana Manuela SAS (l'intermediario) percepisce una provvigione da parte dell'Impresa UnipolSai per l'intermediazione della polizza collettiva.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami aventi ad oggetto (i) la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero (ii) un servizio assicurativo, ovvero (iii) il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti, Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI), Fax: 02.51815353, e-mail: <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a> Info su: <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a></p> <p>oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a></p> <p>I reclami relativi al comportamento dell'agente, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono essere inoltrati per iscritto anche all'Agenzia/Punto Vendita di riferimento. Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) dell'Utilizzatore.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B (Broker) e D (Banche, Intermediari Finanziari ex art. 107 del TUB, SIM e Poste Italiane – Divisione servizi di banco posta) del Registro Unico Intermediari, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.</p>
All'IVASS	<p>In caso di risposta insoddisfacente, o di mancato riscontro entro 45 giorni, è possibile rivolgersi a:</p> <p>IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, Fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.it">ivass@pec.it</a> - Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA

è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato a UnipolSai, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perizia contrattuale ed arbitrato (garanzie diverse da "Responsabilità Civile Autoveicoli")</b> L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra UnipolSai e l'assicurato. Il contratto prevede, per le garanzie "Corpi Veicoli Terrestri" e "Infortuni del Conducente", che UnipolSai e il contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti/medici. Qualora la controversia riguardi la garanzia "Infortuni del Conducente", il collegio medico risiede nel comune, sede di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'assicurato. Per la garanzia "Tutela Legale", in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri/casi assicurativi tra l'assicurato e UnipolSai o ARAG, la decisione può venire demandata ad un arbitro che decide secondo equità. Resta, comunque, fermo il diritto di UnipolSai e del Contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</li> <li>• <b>Liti transfrontaliere</b> Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet: <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-disput-e-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-disput-e-resolution-network-fin-net_it</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO UNIPOLSAI NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE).**

**PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO .**

# COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI<sup>1</sup>

(Modulo da consegnare al Cliente in caso di adesione all'offerta assicurativa)

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- (a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- (b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- (c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- (d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- (e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1 (i);
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

<sup>1</sup> In caso di polizza collettiva per Contraente deve intendersi altresì l'Aderente alla stessa polizza.

# DICHIARAZIONE SUI DATI ESSENZIALI DELL'INTERMEDIARIO

## AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa il distributore ha l'obbligo di consegnare al Contraente<sup>1</sup> il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del D.Lgs n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

## PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

### Sezione I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il Contraente

- (a) Cognome e Nome: DE PIERI ALESSANDRO .....
- (b) iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) con estremi identificativi riscontrabili consultando il Registro presente sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it);
- (c) indirizzo della sede operativa/legale VIA DEI FAGGI 9 CASTELFRANCO VENETO (TV) .....
- (d) telefono: 0423-721630 .....; indirizzo di posta elettronica o PEC .....
- (e) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per conto di "VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES S.p.A." (di seguito VWFS) con sede in Milano, Via Carlo I. Petitti, 15 - 20149 Milano, responsabile dell'attività di distribuzione assicurativa: Andrea Roberto Morosati, iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), in data 12 Febbraio 2019 con numero D000621181.

Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta e che gli estremi identificativi dell'Intermediario possono essere verificati consultando il Registro sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario assicurativo e riassicurativo

- (a) Imprese assicuratrici di cui sono offerti i prodotti: Cardif Assurances Risques Divers, Cardif Assurance VIE, MMA IARD SA, MMA IARD Assurance Mutuelles, Volkswagen Versicherung AG, AXA France Vie, Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A., Linear Assicurazioni, Reale Mutua di Assicurazioni.
- (b) Per le compagnie MMA IARD SA, MMA IARD Assurance Mutuelles, AXA France Vie, Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. e Reale Mutua di Assicurazioni, l'attività di intermediazione viene svolta congiuntamente, per l'attività di collaborazione alla gestione dei sinistri ed incasso dei premi assicurativi, con la società Mach 1 S.r.l., con sede in Milano, Via Vittor Pisani, 13/B - 20124 Milano, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI) dal 15 settembre 2009 n. A000317603, tel. 02 30465068, www.mach-1.it, mach1@registerpec.it.
- (c) Con riferimento al pagamento dei premi si precisa che è stata stipulata dall'Intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750,00.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

- (a) Nel caso di polizze danni - M0141-NEW FIRST TRIP - l'intermediario percepisce una commissione inclusa nel premio assicurativo in virtù dell'attività di intermediazione effettuata.

### Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'Intermediario VWFS e l'impresa di assicurazione Volkswagen Versicherung AG appartengono al medesimo gruppo e sono sottoposte al comune controllo di Volkswagen AG;

- (a) l'Intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Le imprese di assicurazione con le quali l'Intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari sono quelle indicate nella Sezione II alla lettera (a) e svolgono attività in Italia.

### Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- (a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;
- (b) Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente all'Intermediario in relazione all'attività di vendita o alle Imprese Assicuratrici sopra indicate in relazione ai rispettivi prodotti. Per l'Intermediario VWFS la funzione aziendale competente per la gestione dei reclami è reperibile ai seguenti recapiti:

Milano, Via C.I. Petitti, 15

Tel. +39 02 33 027 6961

Fax +39 02 33 027 522

E-mail assicurazioni@vwfs.com

Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o delle Imprese Assicuratrici entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa Assicurativa. Quando VWFS opera in collaborazione con altro Intermediario assicurativo, i reclami possono essere presentati a VWFS medesima, la quale provvederà a inoltrarli all'altro Intermediario per quanto di sua competenza. Alla trattazione del reclamo provvederà l'Intermediario in diretta relazione con l'impresa assicurativa.

<sup>1</sup>In caso di Polizza Collettiva per Contraente si intende anche l'Aderente alla stessa Polizza Collettiva.

<<+0021+000+012+561+808+002